软件下载以及使用说明

1、"步道乐跑" app 下载



2、注册登录认证身份

1、【提交认证】

(1) 点击"我的"-"立即认证"即可进入身份认证界面;

(2)选择对应"身份"并填写对应信息后,点击"认证"按钮即可提交认证申请。

16:23 b 步道乐跑	## ↔ (#)	我的	0
	-	乐跑 ID:3718842	>
the base		0 999+ 0. 乐跑记录 校周排行 红色	.00 20 1奖励 积分兑换
	A Land	◎ 身份认证	立即认证
HIII I.		出 我的二维码	>
		② 我的等级	>
		⑦ 帮助与反馈	>
€ QQ ∰	录		
手机号登录	登录认证问题		
✓ 我已阅读并同意 <u>《用户</u>	¹² 协议》和《隐私政策》	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	○● 消息 我的
< 身份认i	ìΕ	〈 身份认证	
我是		我是	
	学生 教职工		学生 教职工
学校	请选择学校 >	学校	湖北电子科技学院
院系	请选择院系 >	院系(机构)	机电工程学院
院系 姓名	请选择院系 > 请输入姓名 >	院系(机构) 姓名	机电工程学院 乐跪
院系 姓名 学号	请选择院系 > 请输入姓名 > 请输入学号 >	院系(机构) 姓名 工号	机电工程学院 乐跑 0123546
院系 姓名 学号 性别	请选择院系 > 请输入姓名 > 请输入学号 > 请选择性别 >	院系(机构) 姓名 工号 性别	机电工程学院 乐館 0123546 女
院系 姓名 学号 性别 入学年份	请选择院系 > 请输入姓名 > 请输入学号 > 请选择性别 > 请选择入学年份 >	院系 (机构) 姓名 工号 性別 軍核中	机电工程学院 乐路 0123546 女
院系 姓名 学号 性別 入学年份 提交审制	请选择院系 > 请输入姓名 > 请输入学号 > 请选择性别 > 请选择入学年份 >	院系(机构) 姓名 工号 性别	机电工程学院 乐路 0123546 女

2、【认证结果】

(1) 认证通过(我的界面会显示"已认证"标志)

	1201			
	简约 ID:3170	66		
	0 乐跑记录	999+ 校周排行	0.00 红包奖励	1 : 积分
	◎ 身份认证		e: Ite	认证老 ∄: 0123
	器 我的二维码	3		
	分子、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一			
	予 帮助与反馈	妻		
	a 0		0	
	0	0	C	
<	动态发现) 1 乐跑 F	消息	3
<	^{动态 发现} 身份认证	乐跑 E	消息	3
く 我是	_{动态} 发现 身份认证	2 示論 E 学生	消息	
< 我是 学校	^{动态} 发现 身份认证	8 乐题 E 学生 湖北电子	消息 教职工	3
< 我是 学校 院系(机	_{动态 发现} 身份认证 勾)	5 乐商 E 学生 湖北电子 机电	 満息 教职工 科技学院 工程学院 	3
< 我是 学校 院系(机構 姓名	_{动态} 发现 身份认证 勾)	8 乐题 E 学生 湖北电子 机电	消息 秋职工 科技学院 工程学院 乐跑	3
< 我是 学校 院系(机 4 工号	_{动态 发现} 身份认证 勾)	8 乐题 E 学生 湖北电子 机电	消息 放职工 科技学院 工程学院 乐跑 0123546	E
< 我是 学校 院系(机) 工号 性別	_{动态 发现} 身份认证 勾)	5	 満息 教职工 科技学院 工程学院 乐商 0123546 女 	3

(2)认证不通过(我的界面会显示"审核未通过",修改信息后重新提交)

	我的				¢
		乐跑 ID:31760			>
	0 乐跑记录	999 • 校周排	• 行	0.00 红包奖励	120 积分兑换
	◎ 身份は	人证		审核	未通过〉
	<mark>嘂</mark> 我的	的二维码			>
	② 我的	的等级			>
		的与反馈			>
	<i>口</i> 动态	② 发现	心 乐跑	(1) 消息	し 我的
<	身	份认证			
我是		R.	ラ	教职工	
学校			湖北电子和	斗技学院 >	
院系(机构	9)		机电	□程学院 >	
姓名				乐跑 >	
工号			C	123546 >	
性别				女〉	
	I	重新提交			
审核未进	重过,原因未知				

3、跑步流程

点击"进入乐跑",弹出安全提示,点击进入乐跑,开始跑步;点击"更换跑区",进入乐跑设置(可见3.2),更换跑区;



四、如出现任何疑问或软件问题请用以下方式联系客服 可以通过申诉或者电话联系客服,我们会第一时间联系您解 决问题。

乐跑售后客服:

1、APP 申诉售后(建议使用此售后方式) 步道乐跑 APP: 我的-帮助与反馈-选择问题

16:44	::!! 4G ன	16:44	::!! 4G 🚧
我的	0	< 帮助	与反馈
let's go ID:1608995	>.	(四) 作弊举报	🥑 意见反馈
1 999+	0.00 14913	常见问题	
乐跑记录 校周排行	红包奖励 积分兑换	热门问题	>
◎ 身份认证	已认证学生 ^{学号:20212021}	校园乐跑	>
嘂 我的二维码	>	认证账号	>
② 我的等级	>	#印 印山 心司 専務	~
介 帮助与反馈	>	2000月11日1828	
🖻 设置行政班级	>	其它问题	>
设置体育班级	>	登录问题	>
◎ 测试打卡点工具	>	在约	线反馈
② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ⑤ ⑥ ⑤	2 (19) B 消息 3089		

2、座机售后(如有占线情况请在APP内申诉)

027-59308374; 027-58900361; 027-58900362 客服 电话服务时间(值班时段:工作日周一至周五上午 09:00-12:30 下午14:00-18:00)

3、公众号售后

官方微信公众号:步道乐跑。提交申诉:微信公众号"步 道乐跑"回复"申诉"填写相关申诉内容,提交,显示提交 成功。在申诉界面查询申诉进度。

4、官网售后

官网地址: http://www.lptiyu.com/