

# 软件下载以及使用说明

## 1、“步道乐跑” app 下载

**app 下载方式**

**下载方式1：**  
苹果 (ios) 版在app store搜索“步道乐跑”下载；  
安卓 (android) 版可在腾讯宝等各大应用市场搜索“步道乐跑”下载。  
(百度搜索请认准lptiyu.com,避免下载到过早版本导致无法使用)

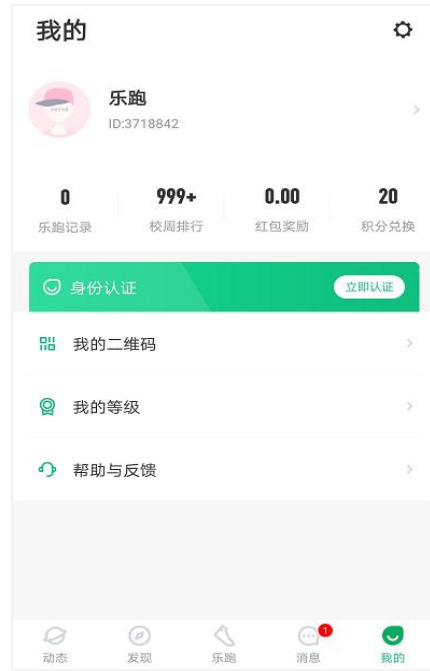
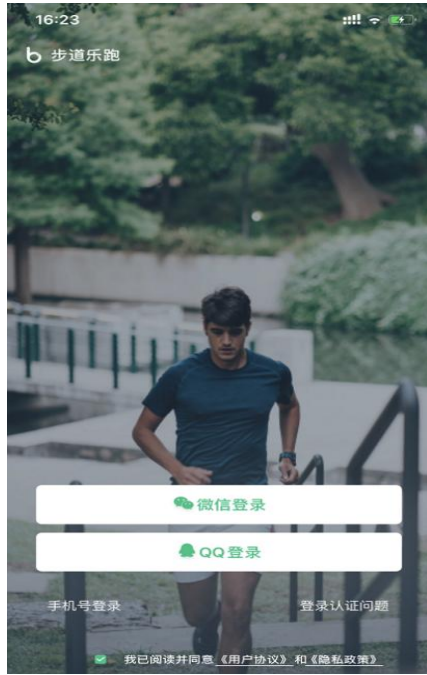
**下载方式2：**  
关注微信公众号“步道乐跑”点击菜单  
“APP下载”即可。



## 2、注册登录认证身份

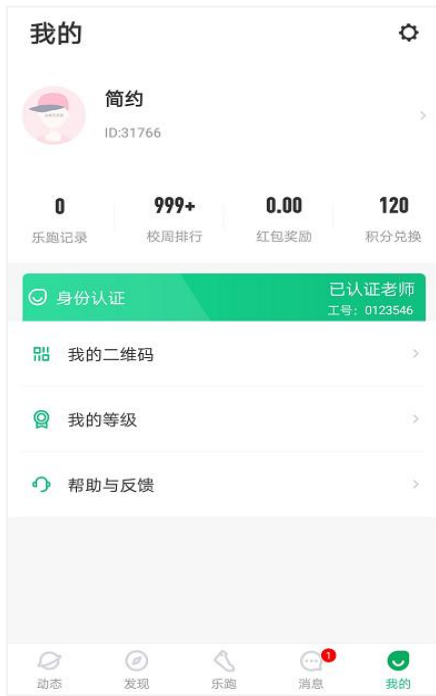
### 1、【提交认证】

- (1) 点击“我的”-“立即认证”即可进入身份认证界面；
- (2) 选择对应“身份”并填写对应信息后，点击“认证”按钮即可提交认证申请。



## 2、【认证结果】

(1) 认证通过（我的界面会显示“已认证”标志）



(2) 认证不通过（我的界面会显示“审核未通过”，修改信息后重新提交）



### 3、跑步流程

点击“进入乐跑”，弹出安全提示，点击进入乐跑，开始跑步；点击“更换跑区”，进入乐跑设置（可见 3.2），更换跑区；



安全提示

当前跑区: 武汉轻工大学金银湖校区

[更换跑区 >](#)

跑步前请确认身体状态适宜, 以下情况不建议进入乐跑:

- 1、身体疲乏、四肢无力、头晕、贫血;
- 2、高血压、心脏病或其他慢性疾病;
- 3、其它身体异常或天气恶劣等情况

取消

进入乐跑



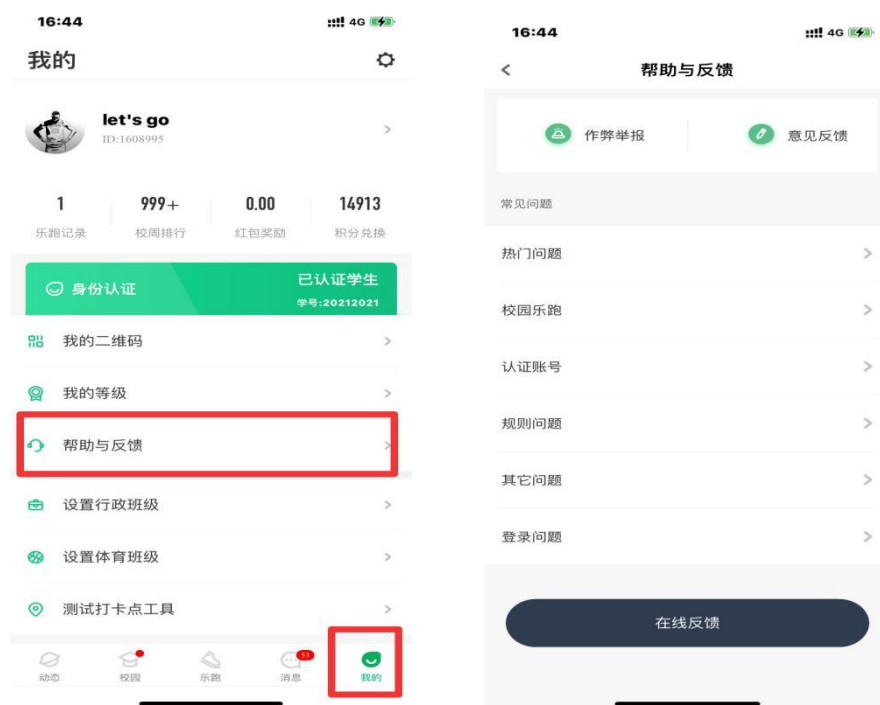
#### 四、如出现任何疑问或软件问题请用以下方式联系客服

可以通过申诉或者电话联系客服, 我们会第一时间联系您解决问题。

乐跑售后客服:

## 1、APP 申诉售后（建议使用此售后方式）

步道乐跑 APP：我的-帮助与反馈-选择问题



## 2、座机售后（如有占线情况请在 APP 内申诉）

027-59308374 ; 027-58900361 ; 027-58900362 客服电话  
电话服务时间（值班时段：工作日周一至周五上午  
09:00-12:30 下午 14:00-18:00）

## 3、公众号售后

官方微信公众号：步道乐跑。提交申诉：微信公众号“步道乐跑”回复“申诉”填写相关申诉内容，提交，显示提交成功。在申诉界面查询申诉进度。

## 4、官网售后

官网地址：<http://www.lptiyu.com/>